

Checkliste: Fragen im Bildungscontrollingprozess

a) Planung

Wo orte ich Kompetenzdefizite bei meinen MitarbeiterInnen?

Für JungunternehmerInnen:

- Wo bestehen bei mir bzw. im Gründungsteam Kompetenzdefizite?
- Welche?
- Können diese selbst (durch Selbststudium, Erfahrungsaustausch im Gründerteam oder im Netzwerk) behoben werden?
- Habe ich MitarbeiterInnen bzw. andere Personen im Gründungsteam, die über diese Kompetenzen verfügen?

Sind die Bildungsziele ausreichend präzise formuliert, sodass später eine Zielerreichungskontrolle möglich ist?

Habe ich die anfallenden Kosten (zumindest näherungsweise) ermittelt? Was erwarte ich mir als Nutzen? Kann dieser zumindest ansatzweise quantifiziert werden? Wie sieht die Gegenüberstellung von Nutzen und Kosten aus?

Für JungunternehmerInnen:

- Habe ich budgetär im Businessplan Bildungskosten mitberücksichtigt?

Ist die unternehmensinterne Durchführung eine Option?

Können für die Maßnahmen Förderungen in Anspruch genommen werden?

Habe ich das „Rundherum“ (Stellvertretungsregelung, Miteinbeziehung der jeweiligen Vorgesetzten, ggf. finanzielle Abgeltung von Reisekosten, Überstunden, usw.) berücksichtigt?

Wurde ein Rückkehrgespräch vereinbart?

b) Durchführung

Sind während längerer Maßnahmen eventuell Korrekturen notwendig? Ist die Erreichung der Ziele gefährdet?

Kann das erworbene Wissen an anderen MitarbeiterInnen weitergegeben werden? Wie?

Wie kann der Lernprozess am Arbeitsplatz unterstützt werden?

c) Kontrolle

Hat die MitarbeiterIn an der Maßnahme teilgenommen? Erfolg?

Im Zuge eines Rückkehrgespräches:

- Wurden die im Vorfeld definierten Bildungsziele erreicht?
- Wurde das „Rundherum“ (wie waren die tatsächlichen Kosten, wie hat die Stellvertretungsregelung gehalten, usw.) eingehalten?
- Wenn nein: wieso nicht?

Kann die erfolgreiche Wissensvermittlung ev. durch Tests überprüft werden?

Wird das Wissen tatsächlich an andere MitarbeiterInnen weitergegeben?

Sollten ggf. auch andere MitarbeiterInnen diese Maßnahme besuchen?

Globaler Gesamteindruck:

- Was hat`s gebracht?
- Waren die dafür anfallenden Kosten gerechtfertigt?
- Was sollten wir für das nächste Mal anders machen?