



Interview mit Prok. Edith Berger

Leitung Mentor Consulting
www.mentorconsulting.at

Führen – Kommunikation - Team

Mentor Consulting gibt es seit rund 10 Jahren, mittlerweile sind 25 BeraterInnen/TrainerInnen mit dabei, Frauen & Männer aus verschiedenen Grundberufen und Altersstufen die auch in ganz Österreich verteilt wohnen & arbeiten. Unsere Kunden sind in ganz Österreich sowie in den angrenzenden Nachbarländern verteilt und kommen vorwiegend aus Industrie & Dienstleistung, aber auch aus dem öffentlichen Bereich.

Netzwerk HR: Mentor Consulting ist in den drei Schwerpunkten: Führen – Kommunikation - Team tätig. Welche Prinzipien liegen Ihrer Tätigkeit zugrunde?

Berger:

Grundsätzlich verstehen wir uns als systemisch-orientierte Prozessberater. Wir treten unseren Kunden mit Wertschätzung und aufrichtigem



Interesse gegenüber, Verlässlichkeit – Vertraulichkeit und Klarheit in der Zusammenarbeit ist uns ganz ganz wichtig! Unser Ziel ist es, die Bedürfnisse von Unternehmen und deren MitarbeiterInnen im Gleichgewicht zu betrachten. In jedem Abschnitt der Zusammenarbeit gilt das Prinzip des intensiven Kontaktes zur Abstimmung der weiteren Vorgangsweise mit unserem Auftraggeber. Unsere Arbeit endet nicht mit dem letzten offiziellen Termin; unsere MitarbeiterInnen verstehen sich auch weiterhin als AnsprechpartnerInnen für unsere Kunden. Unser Anliegen ist es, die formulierten Prinzipien zu „leben“ und sie für unsere Kunden spürbar zu machen.

Netzwerk HR: Welche Themen werden aktuell am häufigsten von den Unternehmen nachgefragt? Wo „brennt’s“ momentan?

Berger: Wir haben wieder sehr viele Anfragen zu Teambegleitungen (sei es zu Neuausrichtung & Strategie oder auch Neuzusammensetzung der Teams nach dem Krisenjahr 2009); ebenso ist die Nachfrage nach Inhouse-Lehrgängen für diverse Ebenen wieder angestiegen – die Unternehmen wollen nicht noch länger zuwarten – um nicht die Besten zu verlieren! Außerdem hat der Bedarf bzw. die Nachfrage nach Einzelcoaching stark zugenommen – Führungskräfte suchen und beanspruchen immer stärker die individuelle Unterstützung durch einen professionellen Coach.

Netzwerk HR: Der jährliche Kundentag von Mentor-Consulting feierte heuer am 26. Mai sein 10-jähriges Jubiläum. Jedes Jahr gab es ja hier ganz unterschiedliche Schwerpunkte. Eines hatten jedoch alle Tage gemeinsam – eine gute Mischung aus Kreativität, Spaß und Netzwerken. Welche Intention steckt hinter diesen doch „etwas anderen“ Kundenevents?

Berger: Vor dem 1. Kundentag habe ich überlegt – was kann ich unseren AnsprechpartnerInnen in den Unternehmen bieten, dass es Ihnen möglich macht uns besser kennenzulernen – sowohl in der Arbeitsweise als auch die Personen, die bei Mentor Consulting arbeiten und dies in angenehmer, aber doch arbeitsnaher Atmosphäre. Aus dieser Überlegung zur



„eierlegenden Wollmilchsau“ entstand der Kundentag – und diese Idee ist sehr gut angekommen. Jedes Jahr besuchen uns 25-30 Personalverantwortliche aus ganz Österreich – viele kommen immer wieder, das freut und ehrt uns sehr!

Netzwerk HR: *Im April 2010 bekam Ihre Website www.mentorconsulting.at ein neues „Gesicht“. Welche Neuerungen erwarten BesucherInnen?*

Berger: Sicherlich ein genauerer Überblick über unsere Schwerpunkte, Arbeitsweisen und Teammitglieder – sowie durch die Fotos einen Einblick in Veranstaltungen der letzten Jahre. Auch finden sich darauf die Hinweise

zu den offenen Veranstaltungen des jeweiligen Jahres in Österreich.

Netzwerk HR: *Gibt es ein Projekt, welches Sie im letzten Jahr betreut haben, auf welches Sie besonders stolz sind? Wenn ja, welches und was war das Besondere daran?*

Berger: Ich würde nicht ein bestimmtes Projekt nennen – sondern das Thema Teamentwicklung/Teamoptimierung, hier haben wir – durch die exzellente Arbeit einiger KollegInnen – einen so guten Ruf erarbeitet, dass ich sogar von Unternehmen aus anderen Bundesländern angerufen wurde, um mit uns zusammenzuarbeiten.

Referenzprojekte in der Best-Practice Datenbank:

- Führungskräfteausbildung für Fachteamleiter, Bombardier Powertrain
- Gruppencoaching 1. Ebene der Führungskräfte, Energie AG OÖ
- Management-Fortbildung, LKR Leichtmetallkompetenzzentrum Ranshofen
- Management-Lehrgang, Kirchdorfer Industries GmbH

Ansprechpartner:

ppa Edith Berger
Leitung Mentor Consulting

Kontaktadresse:

Schererstrasse 18, 4020 Linz,
0732/370 152,
edith.berger@mentor.at
oder carola.stollberg@mentor.at (Assistenz)
www.mentorconsulting.at