

# **Erfahrungen von Personenzertifizierungen in der operativen Führung**



**Best Practice Beispiel  
KTM-Sportmotorcycle AG**



## Ausgangssituation

- Bedarf des Unternehmens anno 2005
- Zielgruppe: Vorarbeiter, Gruppenleiter, Schichtführer der Produktionsstandorte sowie Versand und Teilezentrum
- in weiterer Folge Vorarbeiter-Stellvertreter, Nachwuchsführungskräfte
- Weiterempfehlung eines Partnerunternehmens im SVI
- Trainerteam: Hr. Rothenwänder, Hr. Schwab, Hr. Riener
- Lehrgangsstart Beginn 2006
- Inzwischen 44 zertifizierte operative Führungskräfte



Gruppe 1



Gruppe 2



Gruppe 3

## Erwartungshaltung des Unternehmens und Hauptgründe für die Einführung von „FIP“:

- Stärkung der Rolle als Führungskraft
- Weiterbildung unserer operativen Führungskräfte in Bezug auf Sozialkompetenz und Persönlichkeitsentwicklung
- Verbesserung der Mitarbeiterführung (Motivation, Teamentwicklung, Qualitätsbewusstsein,..)
- Verzahnung des Lehrgangs mit Unternehmensziele →interne Workshops
- Besseres Kennenlernen der operativen Führungskräfte der Produktionsstandorte und informeller Austausch
- Schaffung eines im Unternehmen messbaren Mehrwerts durch umsetzbare Praxisarbeiten

## Erfahrungen aus der Praxis und Erfolgsfaktoren

- „Ins Boot holen“ der Unternehmensleitung
- Gute Vorinformation der Teilnehmer
  - Keine „Zwangsverpflichtung“
- Einbeziehungen der übergeordneten Führungskräfte
  - Motivation der Teilnehmer
  - Unterstützung bei der Praxisarbeit
- Laufende Betreuung durch Personalentwicklung
  - Teilnahme auch an externen Trainings
- Zwischenevaluierung und Reflexionen
- Gute Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung und die Präsentation der Praxisarbeit

## ERWARTUNGEN AN FIP UND FIP-TEILNEHMER

- Kompetenzentwicklung
- Steigerung der Mitarbeiterführungsqualitäten
- Unterstützung beim Erreichen der Abteilungsziele

## BEITRAG

- FIP-Spezial Ausbildung
- Projektbetreuung

## ERFAHRUNGEN

- Entwicklung der FIP Kandidaten
- „Neue“ Qualität der Zusammenarbeit mit FIP Absolventen
- FIP Spezial

- **FIP I**
  - März 2006 – März 2007
  - 15 Absolventen
- **FIP II**
  - März 2006 – April 2007
  - 13 Absolventen
- **FIP III**
  - Juni 2007 – April 2008
  - 16 Absolventen
- **„FIP Spezial“ – Führungskräfte der FIP-Teilnehmer**
  - Dezember 2007 – April 2008
  - 12 Absolventen

- FIP IV ab Herbst 2008
  - Kontinuierliche Weiterentwicklung des Lehrgangs
- Weitergabe der Kernkompetenzen auch nach „unten“
  - FIP für Experten
- Rezertifizierungsprogramme für unsere Absolventen
  - Trainings nach Bedarf im Unternehmen

**TUE WAS DU KANNST  
MIT DEM WAS DU HAST  
UND FANGE SOFORT DAMIT AN**

---

**Einige Impressionen ...**





Das war FIP I und II ...







Abschluss FIP I





Abschluss FIP II



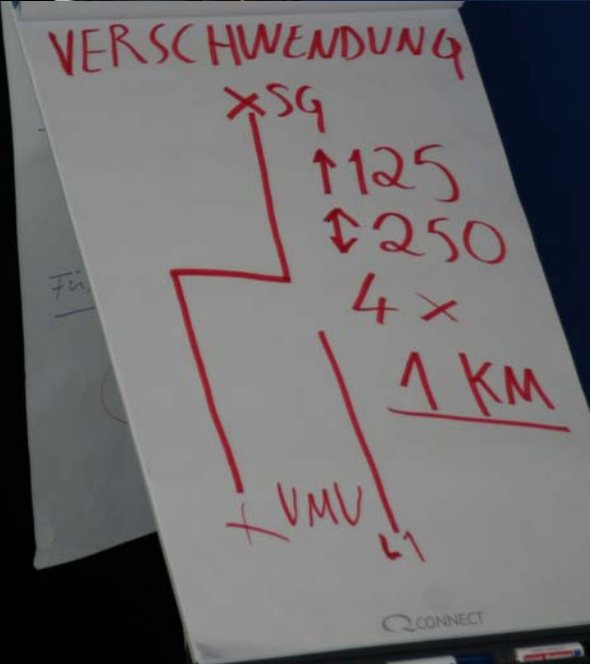


Das war FIP III

... und FIP Spezial



Multiple-Choice-Test FIP III





Abschluss FIP III



---

**Vielen Dank!**

